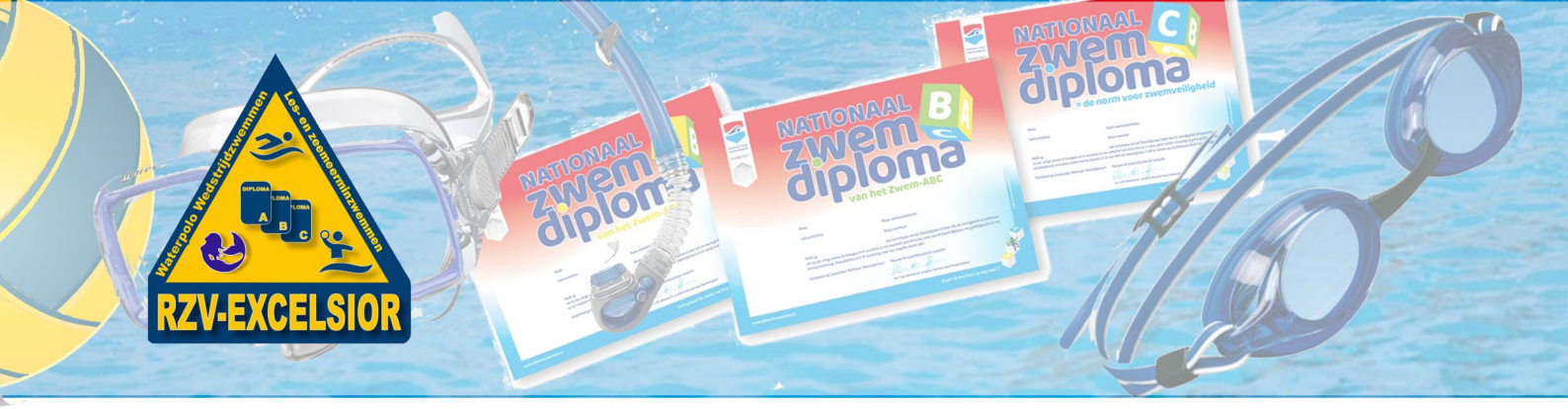


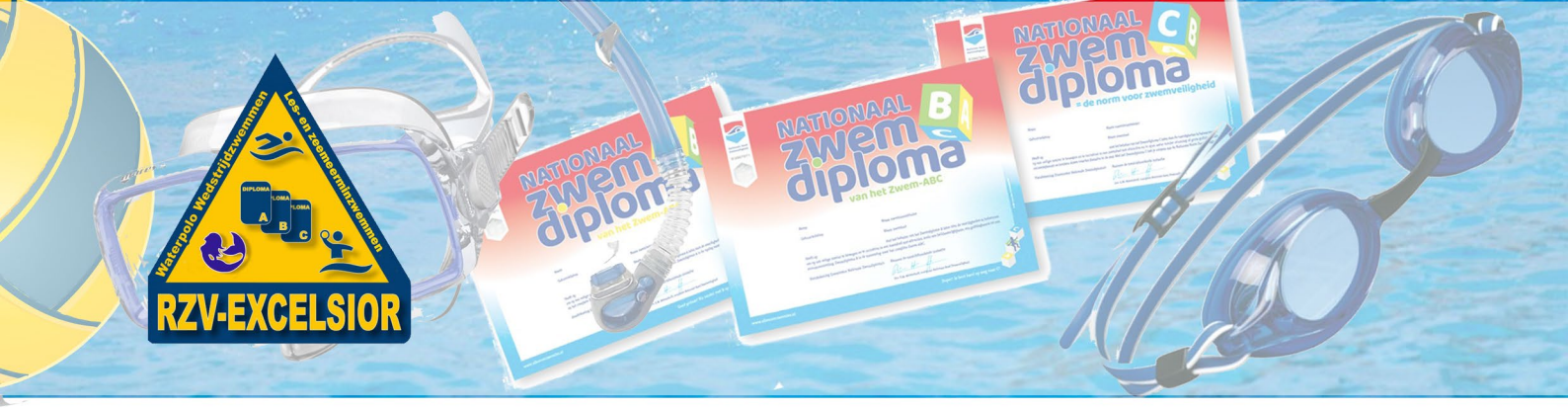
Jaarverslag 2022
Rijswijkse Zwemvereniging Excelsior

Rijswijk 19 april 2023

Peter van Zijderveld (secretaris)

Secretariaat RZV Excelsior
Dotterbloemeiland 7
2285 JX Rijswijk
secretaris@rzv-excelsior.nl
www.rzv-excelsior.nl

K van K Rotterdam nummer 40408820
Rekeningnummer ING Bank NL42INGB0000686800



1. **Inleiding**
   Ook in januari 2022 was het zwembad nog deels gesloten door de corona. Zwemlessen konden doorgaan, maar de zwemsporten waren afgelast. Gelukkig kwam in de loop van het jaar er een einde aan deze crisis die een grote impact heeft gehad.

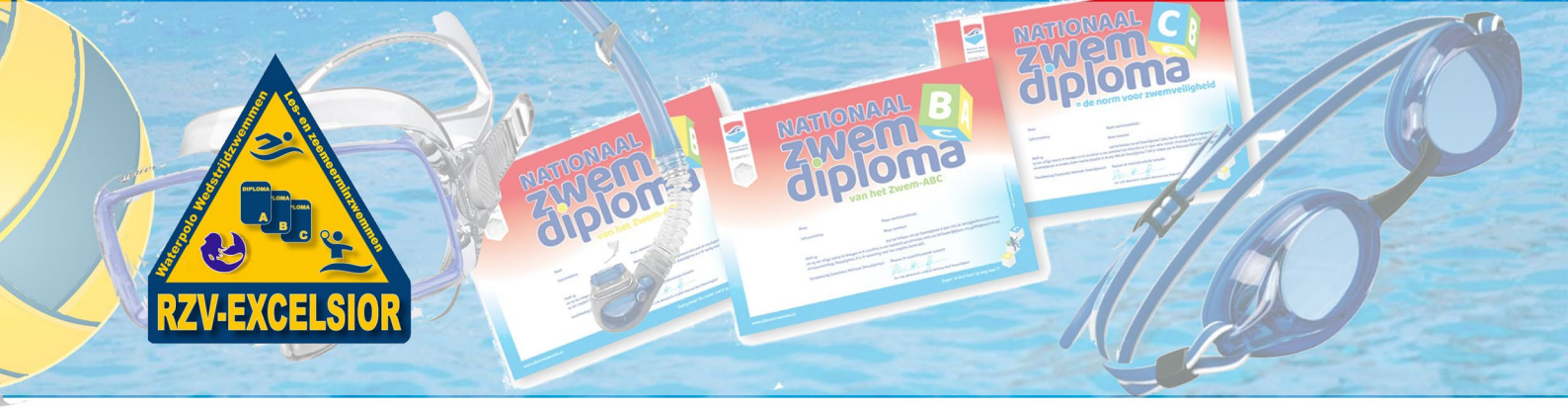
   Door de oorlog in de Oekraïne ontstond er ook een economische crisis en een energiecrisis. Prijzen voor het dagelijks onderhoud stegen sterk en ook de kosten voor inhuur van zwemwater bleven niet buiten schot. We zitten in moeilijke tijden die zeker ook invloed hebben op financieel reilen en zeilen onze vereniging.

   De inzet van onze vrijwilligers was weer groot. Zij stonden iedere dinsdag- en donderdagavond weer klaar om onze leden op te leiden voor de diverse zwemdiploma's, het snorkelen, zeemeerminzwemmen en zwemvaardigheid. Ook benoem ik hierbij de mensen die zich inzetten bij het waterpolo, het wedstrijdzwemmen en alle werkzaamheden die in de zijlijn worden gedaan. Namens het bestuur, hartelijk dank daarvoor.

   Aan de hand van een aantal onderwerpen loop ik het jaar 2022 door.

Secretariaat RZV Excelsior
Dotterbloemeiland 7
2285 JX Rijswijk
secretaris@rzv-excelsior.nl
www.rzv-excelsior.nl

K van K Rotterdam nummer 40408820
Rekeningnummer ING Bank NL42INGB0000686800



2. **Feest**
   Joke de Ruijter ontving dit jaar een lintje van de koning voor het zeer gewaardeerde werk dat zij al die jaren voor de het zwemmen in het algemeen en de vereniging gedaan heeft. Dankjewel Joke!

3. **Afscheid**
   We namen afscheid van Nathan de Boer. Naast dat Nathan speelt bij het waterpolo, gaf hij jarenlang zwemles. Ook was hij de sponsor van de poloshirts die door onze vrijwilligers gedragen worden. Nathan stopte met leszwemmen, omdat zijn kinderen hun diploma's hadden gehaald. Om dezelfde reden nam Danielle van Oosten ook afscheid.

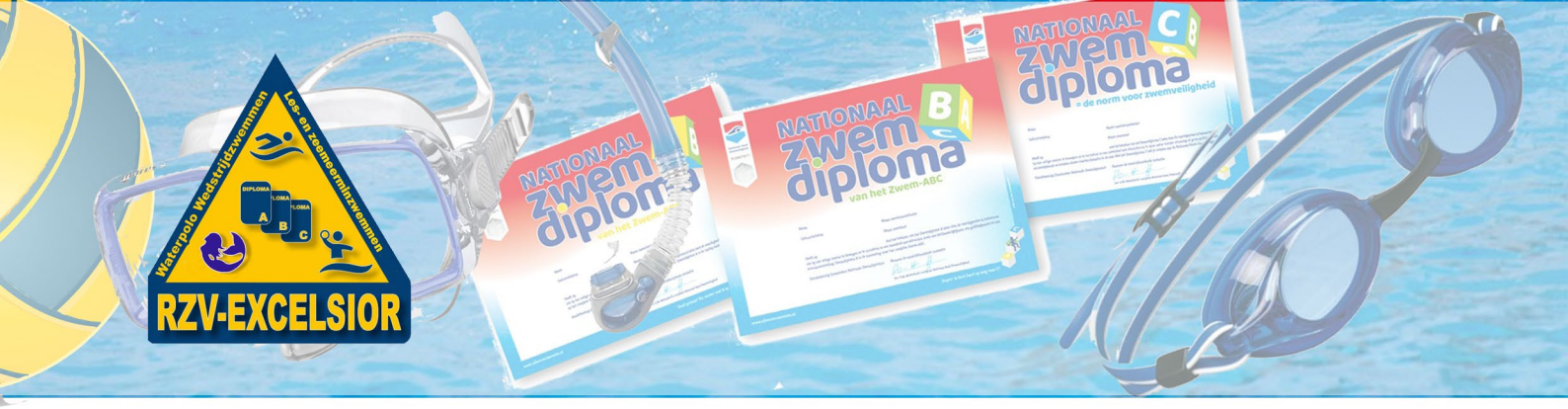
   Wat vervelend was, is dat we afscheid hebben moeten nemen van 3 van onze oudgedienden Renée Lorier, Jeanet van Lier en Els Hulsker. Vele jaren hebben zij lesgegeven en waren vooral het gezicht van RZVE op de maandagavond in zwembad Steenvoorde. Na de sluiting van dit zwembad zijn zij les gaan geven op de dinsdagavond. Dit was erg welkom, omdat op de dinsdagavond er altijd een tekort aan instructeurs is. Een verschil van mening over de wijze waarop er les moest worden gegeven en miscommunicatie met de mensen die al lesgaven op de dinsdag liep hoog op. Er bleek ook een hoop oud zeer te zitten. Ondanks de vele gesprekken die er met de groep, maar ook persoonlijk zijn gevoerd was het niet mogelijk om tot een voor ieder werkbare situatie te komen. Met de dames is wel afgesproken na een jaar nog eens contact op te nemen of zij toch terug willen komen. Naast het leszwemmen heeft Renée ook een belangrijke bijdrage geleverd binnen het bestuur. Jammer om zoveel expertise verloren te zien gaan.

4. **Nieuwjaarsreceptie**
   De Rijswijkse zwemvereniging organiseert ieder jaar de nieuwjaarsreceptie in zwembad de Put. Ook dit jaar ging deze niet door i.v.m. corona.

5. **Klachten**
   Er is 1 officiële klacht binnen gekomen via de website. Het betrof een ouder die in de ruimte van het zwembad waar zich de kleedkamers bevinden, geen overschoentjes droeg. Hij werd daarop aangesproken door een van onze vrijwilligers. Naar zijn mening op een wijze die niet door de beugel kon. Er is wederhoor gepleegd en zoals dat vaak het geval is lag de waarheid in het midden. Klacht is afgehandeld.

   Personeel van Optisport klaagde dat de vloer in het zwembad erg vuil was en er rommel werd achtergelaten in de kleedhokjes. Situatie besproken. Naar aanleiding hiervan wordt er strenger gecontroleerd en gesurveilleerd. Leden zijn hier via de mail ook meerdere malen van op de hoogte gesteld, waarbij ook de huisregels werden gecommuniceerd. Al moet de vinger wel aan de pols gehouden worden, is de situatie wel verbeterd.

   Onze vrijwilligers krijgen soms te maken met ongewenst gedrag van leden. Mensen met een kort lontje die hun ongenoegen uiten over zaken op een niet aanvaardbare wijze. Het bestuur springt, zo goed zij kan, in de bres voor haar vrijwilligers. Respect voor onze mensen.



6. **Incidenten**
   Een van onze waterpololeden werd tijden een wedstrijd getroffen door een hartaanval. Door snel ingrijpen van medespelers en omstanders kon er snel gehandeld worden. Alles is goed afgelopen.

7. **UBO**
   Sinds 27 september 2020 moeten veel organisaties UBO's inschrijven via de Kamer van Koophandel. Dit zijn de Uiteindelijk Belanghebbenden van een Organisatie. Ook onze vereniging, ondanks dat we geen winstbelang hebben, moet aan deze wettelijke verplichting voldoen. In ons geval moeten de gegevens van de leden van het dagelijks bestuur worden aangeleverd. Alle gegevens zijn aangeleverd.

8. **Optisport**
   Er wordt prettig samengewerkt met manager en personeel van het zwembad. Problemen die eventueel ontstaan worden opgelost. Een keer per jaar is er een gebruikersoverleg, waarbij alle gebruikers van het complex en een vertegenwoordiger van de gemeente aanwezig is. Problemen en gezamenlijke projecten zoals een open huis of de zwemvierdaagse worden besproken. Verslag van deze bijeenkomst is op te vragen bij het secretariaat.

9. **Dagelijks bestuur**
   Het dagelijks bestuur bestaat uit:
   - Voorzitter (vacature)
   - Paul van den Berg, penningmeester;
   - Peter van Zijderveld, secretaris.

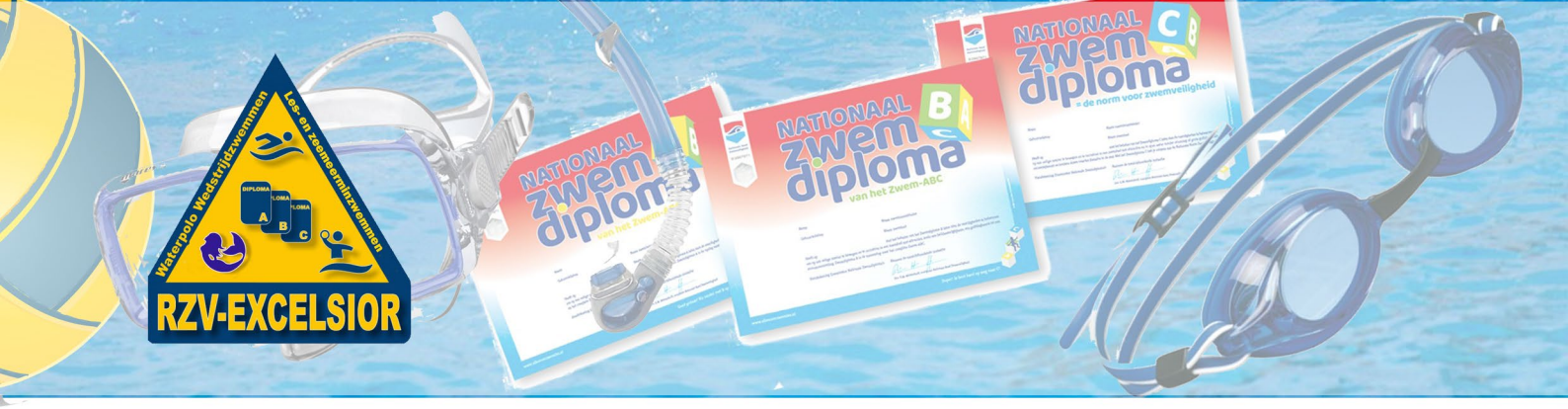
   Bij afwezigheid van een voorzitter neemt Peter van Zijderveld deze taken tijdelijk over.

10. **Bestuur**
    Het bestuur bestaat uit:
    - Paul Nijdam, Commissie Leszwemmen (CLEZ) en Commissie Wedstrijdzwemmen (CWZ);
    - Nihade Brouwer, CLEZ;
    - Jodie Rietkerk, CLEZ;
    - Peter van Loon, Ledenadministratie;
    - Peter van Zijderveld, Commissie waterpolo;
    - Renée Lorier, assistente ledenadministratie.

11. **Vergaderingen**
    In 2021 kwam het bestuur 6x bij elkaar. Dit gebeurde online. Van elke bijeenkomst wordt een verslag geschreven samen met een actie- en besluitenlijst.

12. **Algemene Ledenvergadering**
    De ALV werd op woensdag 19 oktober 2022 gehouden in zwembad de Schilp gehouden. Jaarverslagen, financieel jaarverslag en begroting werden toegelicht en goedgekeurd. Met dank aan de kascommissie.

13. **VOG**
    Alle Verklaring Omtrent Gedrag van de vrijwilligers die in 2022 zijn verlopen zijn vernieuwd. Alle VOG's zijn digitaal gearchiveerd bij het secretariaat. De leden die



waterpolo spelen binnen de startgemeenschap SG de Vliet zijn verplicht door de KNZB een VOG te overleggen. Ook deze zijn gearchiveerd.

14. NRZ

In oktober heeft de NRZ de licentie voor het leszwemmen verlengd, nadat er een audit door Erik Willems was uitgevoerd. Een woord van dank aan Wilfried van Kouwenhoven. Punt van zorg dat maar 1 persoon dit op zich neemt. Bespreekpunt Commissie Leszwemmen.

15. Ledenadministratie

Ook dit jaar was het druk bij de ledenadministratie. Om druk te verlichten wordt de werkwijze van de ledenadministratie in kaart gebracht. Doel is de eventuele overdracht aan nieuwe medewerkers makkelijk te maken. Dit project loopt nog.

16. Scannen Ooievaarspassen

De passen werden door de penningmeester in de eerste helft van 2022 zelf gescand, omdat fysiek contact niet meer mogelijk is. In de 2de helft was dit weer mogelijk. Het laten scannen door de pashouders zelf blijft een probleem. Houders vergeten hun pas, ondanks dat het verplicht is de pas bij je te hebben. Anderen laten gewoon niets van zich horen. Dit kost ons veel tijd om achter deze betalingen aan te gaan. Het weren van deze mensen bij de zwemles of het diplomazwemmen is onze enige stok achter de deur.

17. Secretariaat

Ook op het secretariaat was het druk. Veel vragen met betrekking tot sluiten zwembaden, opstarten zwem- en sportzwemmen, coronamaatregelen en compensatie lesgelden werden gesteld. Er kwamen 310 mails met vragen binnen naast de vele WhatsApp berichten en telefoontjes. Het was prettig samenwerken met de bestuurs- en kaderleden.

18. Website en facebook

Naast de communicatie via de mail aan onze leden werden de nieuwsberichten ook geplaatst op onze website en facebookpagina. Een aantal vragen die worden gesteld via de website komen bij het secretariaat binnen in de SPAM-box. Deze wordt regelmatig gecontroleerd.

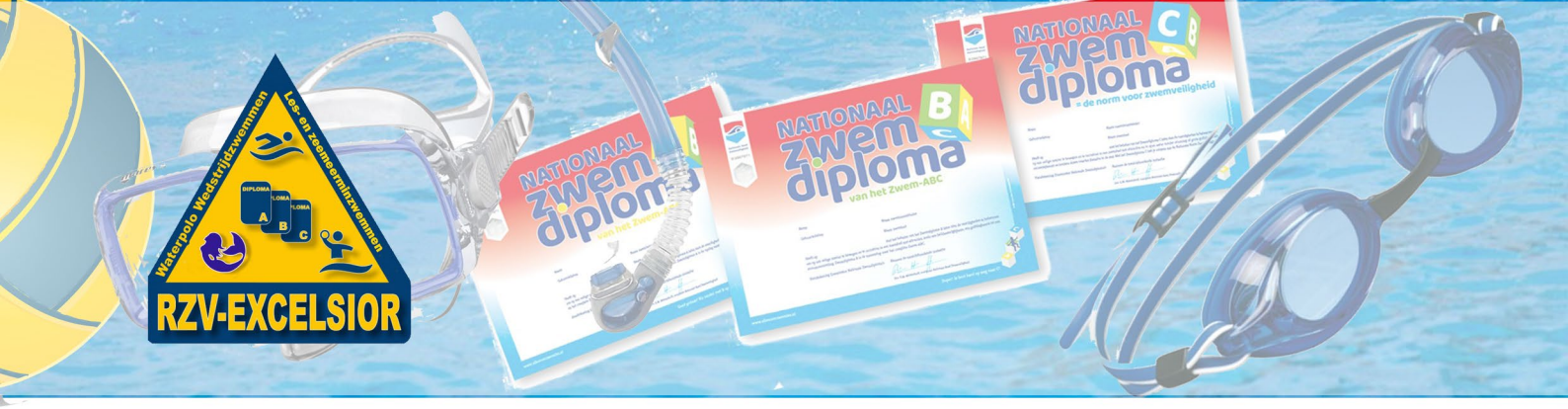
19. Vrijwilligers

Wij hebben een aantal vacatures openstaan voor zweminstructeurs met name op de dinsdagavond. Dit blijft een groot probleem wat snel moet worden opgelost. Hierdoor kan bijvoorbeeld een optimaal gebruik van het zwemwater niet worden behaald, wat financiële consequenties heeft. Op dit moment zijn we nog steeds op zoek naar een voorzitter.

20. Doelen voor 2023

Secretariaat RZV Excelsior
Dotterbloemeiland 7
2285 JX Rijswijk
secretaris@rzv-excelsior.nl
www.rzv-excelsior.nl

K van K Rotterdam nummer 40408820
Rekeningnummer ING Bank NL42INGB0000686800



- Werven vrijwilligers
- Werven voorzitter
- Versterken teamgevoel onder kaderleden
- Missie Visie vereniging
- Digitalisering processen
- PR moderniseren

Namens het bestuur van de Rijswijkse Zwemvereniging Excelsior wens ik u een prettige vergadering toe.

Peter van Zijderveld
Secretaris RZV Excelsior

Secretariaat RZV Excelsior
Dotterbloemeiland 7
2285 JX Rijswijk
secretaris@rzv-excelsior.nl
www.rzv-excelsior.nl

K van K Rotterdam nummer 40408820
Rekeningnummer ING Bank NL42INGB0000686800